



sistema
garanzia qualità
politica per la qualità

MQ all. 3
rev. 02

rilasciato da AQ **21/02/2022**

Contesto organizzativo

Nella progettazione e nel mantenimento di un sistema di gestione qualità, è volontà della Gamma quella di prestare attenzione all'ambiente nel quale essa opera, ai cambiamenti e ai rischi ad esso associati con particolare attenzione al contesto (interno, esterno, di sviluppo) in cui l'organizzazione opera, ai cambiamenti sempre più rapidi, e alla diversificazione delle esigenze delle parti interessate, mostrando flessibilità e dinamismo.

A tal fine Gamma ritiene attività fondamentale il miglioramento della comunicazione al fine di renderla più solida tramite l'adozione di flussi informativi che prevedano una chiara definizione di compiti e delle responsabilità e l'individuazione di precisi interlocutori interni ed esterni. Parallelamente, s'impegna a sviluppare la capacità di anticipare e accompagnare il cambiamento e prevedere eventuali rischi ad esso correlati, piuttosto che subirne passivamente le conseguenze.

Orientamento al cliente

L'obiettivo aziendale è quello di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità che aiuti a soddisfare in maniera efficace ed efficiente i "requisiti" (in particolare quelli riferiti al cliente interno ed esterno, quelli cogenti applicabili al prodotto e quelli definiti all'interno dell'organizzazione), al fine di accrescere la soddisfazione del cliente stesso.

Il Sistema di Gestione per la Qualità adottato deve aiutare l'organizzazione a garantire la capacità di fornire nel tempo, con regolarità, un prodotto/servizio in grado di soddisfare:

- i requisiti ritenuti fondamentali all'interno dell'organizzazione stessa;

- i requisiti (espresi e non) dei destinatari a cui il prodotto/servizio è rivolto;
- i vincoli cogenti espressi dal sistema legislativo in cui l'organizzazione agisce.

Il coinvolgimento e la comunicazione con il cliente stesso, le sue opinioni e la sua percezione in merito al prodotto/servizio offerto sono ritenute dall'azienda fondamentali per monitorare la soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate; i metodi utilizzati possono essere diretti (sondaggi di opinione, questionari e focus group su aree tematiche di rilievo) o indiretti, tramite dati provenienti dal contesto (presenza e visibilità sul territorio, proprie performance e di quelle dei competitors).

In merito al rispetto dei requisiti "cogenti" viene posta ai problemi legati alla sicurezza dei lavoratori, al rispetto della normativa ambientale e al trattamento dei dati personali o sensibili dell'utente.

In riferimento a quanto sopra, Gamma pone attenzione nella tutela delle "proprietà del cliente", tra cui la proprietà intellettuale e quella "materiale", ma anche le proprietà legate ai dati personali, assicurando la riservatezza e l'integrità delle informazioni relative al cliente.

Leadership

Gamma ribadisce l'importanza del ruolo della direzione all'interno dell'organizzazione, che si impegna a:

- comprendere le esigenze delle diverse parti interessate;
- essere di esempio, stabilire una unità di intenti, sviluppare un buon clima interno, fornire una chiara motivazione nel perseguire gli obiettivi e favorire la partecipazione attiva;

- coinvolgere tutti i collaboratori, a tutti i livelli, e trasmettere loro la consapevolezza dell'importanza di soddisfare i requisiti del cliente.

Rapporto di reciproco beneficio con i fornitori

Gamma crede nel coinvolgimento e nella stretta collaborazione con i propri fornitori.

Nel caso in cui l'organizzazione decida di affidare all'esterno un processo - o una parte di esso, essa assicura la "bontà" dei risultati, come se tale processo fosse sviluppato al suo interno ed associa ad esso degli obiettivi misurabili.

Gestione del flusso informativo

È ritenuto dall'azienda come fondamentale, assicurare una comunicazione efficace ed efficiente, non basata soltanto sull'occasionalità dei contatti ma in grado di far arrivare "tutte le informazioni giuste alle persone giuste".

Di conseguenza, ritiene necessario:

- individuare i propri interlocutori di riferimento;
- creare processi e canali di comunicazione consolidati al fine di non perdere informazioni e dati;
- attuare una corretta "gestione delle informazioni documentate", proveniente sia dall'interno che dall'esterno (leggi, disegni, preventivi, etc.).

A supporto di questi strumenti, Gamma ha adottato ad esempio un sistema informatico che garantisca un snellimento nelle comunicazioni ed allo stesso tempo, sicurezza delle informazioni trasmesse e ricevute. Per far sì che questi aspetti trovino una loro realizzazione Gamma valuta la bontà del proprio flusso informativo periodicamente, tramite metodi e mezzi ritenuti più opportuni al fine suddetto.

Responsabilità sociale di impresa

SOSTENIBILITÀ
 COMUNICAZIONE COSTRUTTIVA ED EMPATICA
 CONDIVISIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI
 SENSO DI RESPONSABILITÀ
 RISPETTO
 EQUILIBRIO NELLE RELAZIONI
 COINVOLGIMENTO E SENSO DI APPARTENENZA
 CORTESIA E GENTILEZZA
 UNITÀ E SPIRITO D'INIZIATIVA

L'«Etica» esprime l'insieme di norme di condotta – sia pubblica sia privata – seguite da una persona o da un gruppo di persone. È una parola usata in moltissimi contesti, e indica una riflessione su regole e principi da seguire nella vita pratica. Il raggio d'azione dell'etica, quindi, pur rinviando a un universo astratto (fatto di principi e valori), è tutt'altro che teorico: riguarda il quotidiano e si traduce in norme di comportamento.

I fatti e le azioni volte a favore della comunità hanno negli anni contraddistinto Gamma per volere direzionale e da qui lo sviluppo oggi

di una politica aziendale nel rispetto dei temi dell'etica e della responsabilità sociale. La riflessione sull'etica, infatti, si è spostata dall'agire individuale a un più ampio ambito organizzativo e di business.

Il presente documento non serve ad accrescere il grado di conformità alla legge o la reputazione di Gamma, perché responsabilità legale, osservanza delle leggi e correttezza – come la qualità dei prodotti – sono una condizione imprescindibile per l'esistere stesso dell'Azienda, e non possono quindi essere considerati obiettivi di un Codice Etico.

Obiettivo primario del Codice Etico è rendere comuni e diffusi i valori in cui Gamma si riconosce, a tutti i livelli, facendo sì che chiunque, ogniqualvolta sia chiamato a prendere una decisione, si ricordi con chiarezza che a essere in gioco non sono soltanto gli interessi, i diritti e i doveri propri, ma anche quelli degli altri.

Lo scopo è acquisire la consapevolezza che il benessere e il rispetto di tutti devono essere sempre ed esplicitamente presi in considerazione in ogni fase del nostro agire quotidiano.

Gamma, vantando una presenza pluridecennale sul mercato e consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità sociale ed economica, vuole distinguersi anche per il proprio impegno relativamente alla Responsabilità Sociale costruendolo su due cardini fondamentali basati sui principi ispiratori di quest'ultima:

1. la ricerca del miglioramento delle condizioni di lavoro delle persone
2. il rispetto della loro dignità e libertà.

Tale impegno si traduce nel considerare:

- i propri Dipendenti come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promuovendone lo sviluppo professionale e personale;

- i propri Clienti come un elemento fondamentale del successo dell'Azienda, lavorando per la loro soddisfazione anche nel contesto della Responsabilità Sociale;
- i propri Fornitori come partner, non solo per la realizzazione delle attività aziendali ma anche per quanto riguarda la Responsabilità Sociale;
- il dialogo con le parti interessate come elemento che concorre al consolidamento di una cultura rispettosa dei diritti e della dignità di tutti i lavoratori.

Questo documento vuole essere, quindi, un incentivo razionale per cercare di capire non solo cosa sia giusto fare, ma anche il «perché» sia necessario farlo.

L'obiettivo primario è quello di far sì che sia introdotta anche una valutazione etica, sia nel decidere i propri comportamenti sia nel valutare quelli degli altri, unendo in questo modo la sfera morale a quella manageriale, le responsabilità individuali a quelle dell'Azienda e la sfera personale a quella organizzativa: ossia tradurre il ragionamento in una concreta azione etica.

Questo documento deve essere un «contratto morale» sottoscritto da tutti gli Esponenti Aziendali, dai collaboratori esterni e dai fornitori. Deve diventare un vincolo morale personale. Non rafforzerà direttamente la posizione competitiva, ma lo farà indirettamente se permetterà a tutti di adottare una visione etica e una cultura condivisa.

Approcci e comportamenti

L'approccio a cui Gamma punta per la crescita delle proprie persone è

incentrato su 5 fattori fondamentali:

Apertura mentale (apertura a esperienze e cultura)
(openness to experience)

Coscienziosità (scrupolosità, perseveranza)
(conscientiousness)

Estroversione (dinamismo, dominanza)
(extraversion)

Amicalità (empatia, cordialità, atteggiamento amichevole)
(agreeableness)

Stabilità emotiva (controllo delle emozioni)
(neuroticism)

O

C

E

A

N

Centralità della persona

In coerenza con la sua visione etica, Gamma intende sviluppare il valore di ogni persona e pertanto:

1. rispetta l'integrità fisica, culturale e morale, così come il diritto di interagire ed associarsi con altri.
2. pone attenzione a tutti gli aspetti inerenti alla vita delle persone, poiché è la vita umana ad ispirare tutte le attività della società. Supporta e rispetta i diritti umani nelle sue attività e sfera d'influenza, offre uguali opportunità per lo sviluppo delle sue persone proteggendone la privacy.
3. crede che fare la cosa giusta sia corretto per il business e che rispettare la diversità e promuovere l'inclusione possa essere fonte di vantaggio competitivo, creando una forza lavoro più motivata per l'adozione delle migliori decisioni, basate su una profonda comprensione delle persone che acquistano e consumano i prodotti

della società in tutto il mondo.

4. non tollera alcuna forma di discriminazione o esclusione, per quanto attiene età, cultura, etnia, nazionalità, credo religioso, razza, opinione politica, stato civile, gravidanza, stato di reduce di guerra, genere e orientamento sessuale, identità e/o espressione di genere, informazione genetica, salute o disabilità.

Onestà e trasparenza

L'onestà rappresenta il principio fondamentale per tutte le attività di Gamma, le sue iniziative, i suoi prodotti, i suoi rendiconti e le sue comunicazioni e costituisce elemento essenziale della gestione aziendale.

I rapporti con gli stakeholder, a tutti i livelli, devono essere improntati a criteri e comportamenti di correttezza, coerenza, lealtà e reciproco rispetto. Gamma, infatti, si impegna ad affrontare un costante dialogo in modo chiaro, trasparente, accurato e tempestivo, con i suoi stakeholder.

Lavoro infantile

L'Azienda non si è avvalsa in passato, nel presente e non si avvarrà in futuro di lavoro infantile, né incoraggia o mette in atto, nei confronti dei propri partner, azioni tali da indurli ad adottare tali pratiche. Nel caso in cui si riscontrino tali evenienze, si interverrà con azioni di recupero a favore dei bambini e dei giovani lavoratori coinvolti.

Si evidenzia che, da tempo, nella selezione dei candidati per essere avviati all'assunzione, viene chiesto documento di identità valido atto a

verificare che il potenziale dipendente abbia superato il diciottesimo anno di età. L'unica eccezione è l'ammissione di studenti non ancora maggiorenni per stage presso gli uffici, solo per attività impiegatizie e non operative e sempre nell'alveo degli accordi stabiliti dagli istituti scolastici con le imprese che ospitano gli studenti in tema di alternanza scuola lavoro.

In Azienda, quindi, non sono presenti bambini e nel processo di assunzione ci si accerta che i documenti accettati non siano falsi o contraffatti e vengono archiviati a dimostrazione dell'età dei singoli lavoratori.

Lavoro forzato e obbligato

Gamma regola i rapporti con il personale mediante la normativa vigente. All'inizio dell'impiego non si richiede di lasciare alcun deposito e non vengono messe in atto, nei confronti dei propri fornitori, azioni tali da indurre altri ad adottare tali pratiche. I Curriculum Vitae pervenuti sono tutti trattati nel rispetto della normativa sulla privacy. Non viene trattenuto in nessun modo alcuna parte dello stipendio, dei benefit, dei beni o documenti in vigore appartenenti al personale allo scopo di forzarlo a lavorare per l'azienda. L'Azienda si impegna a non essere coinvolta né a dare sostegno al traffico di essere umani e a non intrattenere rapporti di lavoro con qualsiasi altra entità che non rispetti tale principio.

Per tenere sotto controllo questo aspetto legato alla violazione lampante dei diritti dei lavoratori, si accerta che tutte le ore di lavoro straordinario siano volontarie e non si utilizzino coercizioni di alcun tipo. È fatto inoltre divieto di imporre particolari restrizioni alla libertà di movimento del personale sia dal punto di vista della fruizione di pause

per bisogni fisiologici o terapeutici o religiosi sia per quanto riguarda le applicazioni delle misure di sicurezza previste per le varie mansioni affidate ai lavoratori.

Salute e sicurezza

Gamma considera la salute e la sicurezza dei lavoratori un valore imprescindibile, la formazione e l'informazione su questi temi una priorità e pertanto garantisce, tramite il servizio di prevenzione e protezione, un luogo di lavoro sicuro e salubre a tutti i lavoratori ed adotta tutte le misure necessarie a prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi durante lo svolgimento del lavoro o in conseguenza di esso, minimizzando le cause di pericolo ascrivibili all'ambiente di lavoro.

L'Azienda ha un programma formativo in materia di salute e sicurezza che viene erogato in caso di nuove assunzioni, in caso si siano verificati degli incidenti e periodicamente a tutto il personale.

Per quanto concerne l'adesione alla normativa vigente in materia di salute e sicurezza, l'Organizzazione si è dotata di un Documento di Valutazione dei Rischi, ha organizzato il Servizio di Prevenzione e Protezione e sollecita il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza a segnalare ogni situazione di rischio possibile intervenendo con la massima sollecitudine per migliorare il livello di salute e sicurezza in azienda.

Nello specifico Gamma tiene traccia dei dati provenienti dalle analisi del servizio health & safety e ne propone annualmente valutazione e miglioramenti.

Ambiente

Gamma punta nel suo piccolo a salvaguardare l'ambiente trasmettendo i valori e le tradizioni che sostengono lo sviluppo a lungo termine delle comunità umane e ambientali.

Punta a promuovere iniziative per una maggiore responsabilità ambientale aziendale e ove possibile a sviluppare l'impiego di mezzi e di tecnologie che non danneggino l'ambiente.

È intendimento di Gamma affrontare e risolvere le problematiche afferenti la tutela dell'ambiente, adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutto il personale che opera in azienda.

Obiettivo è quello di impegnarsi nel rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle procedure aziendali afferenti gli aspetti ambientali; individuare preventivamente le attività aziendali che generano impatti significativi, programmando il loro trattamento e garantendo una pronta ed efficace risposta alle emergenze; migliorare continuamente i propri processi e le proprie prestazioni, in merito alla diminuzione degli impatti ambientali; sviluppare la cultura del rispetto per l'ambiente formando ed informando i propri dipendenti; ridurre progressivamente i costi derivanti da incidenti, minimizzando i rischi di inquinamento; contribuire a migliorare la qualità dell'ambiente e realizzare piani d'investimento per la prevenzione dell'inquinamento; garantire che tutto quanto proposto sia compreso, attuato e sostenuto a tutti i livelli dell'organizzazione e reso disponibile a tutte le parti interessate.

Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

L'Azienda, nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti, non ostacola l'iscrizione ai sindacati.

I lavoratori scelgono autonomamente se ed a quale organizzazione sindacale aderire; in quanto sensibile, l'appartenenza sindacale è un dato trattato in conformità alla direttiva sulla privacy. Inoltre, l'Organizzazione, garantisce che l'adesione a qualsiasi organizzazione dei lavoratori non comporta alcuna discriminazione né ritorsione e la disponibilità e ad utilizzare mezzi e Spazi idonei per comunicare con i lavoratori.

Discriminazione

Gamma procede all'assunzione del personale seguendo esclusivamente criteri di necessità dell'azienda (tipologia di figure professionale richiesta) e di rispondenza ad essi del candidato. I percorsi professionali si realizzano cercando di utilizzare al meglio le qualità professionali del dipendente e tenendo conto dei suoi meriti.

Non sono utilizzate, ai fini dell'inquadramento professionale o della progressione economica e di carriera, considerazioni inerenti qualunque condizione che potrebbe comportare una discriminazione.

Quindi l'Azienda:

- in assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento non attua alcuna discriminazione

basata su razza, nazionalità o origine sociale, ceto, nascita, religione, disabilità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, affiliazione politica e di opinione, età, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione;

- non interferisce con l'esercizio del diritto del personale di seguire principi, pratiche, o di soddisfare bisogno connessi a razza, nazionalità o origine sociale, religione, disabilità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiare, appartenenza al sindacato, opinione politica o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazioni;
- non permette comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento;
- non permette alcuna altra forma di discriminazione.

Sono incoraggiate le relazioni tra lavoratori basate sul reciproco rispetto.

Per gestire questo aspetto nel modo migliore la Gamma assicura che gli eventuali annunci di lavoro e successivi colloqui non sono basati su tentativi di discriminazione di alcun tipo ma prevedono che solamente la buona volontà di imparare, la capacità e le competenze personali nonché l'adeguatezza allo svolgimento della mansione siano strumento di scelta dei vari candidati presi in considerazione.

Anticorruzione

Gamma ha una posizione di assoluta intransigenza nei confronti di qualsiasi forma di corruzione, anche nei confronti di personale di imprese private.

In tal senso, si impegna a garantire azioni e comportamenti basati esclusivamente su criteri di trasparenza, correttezza ed integrità morale che impediscano qualsiasi tentativo di corruzione.

Questa posizione contribuisce a rispettare i requisiti di legge anticorruzione e gli impegni cui Gamma si è volontariamente vincolata attraverso l'adozione del presente codice.

Gamma proibisce al Personale, ai Partner, e, in generale, a chiunque effettui attività per conto della Società di richiedere, promettere, offrire oppure ricevere omaggi, regalie o benefici, potenziali o effettivi, da parte di o a soggetti esterni alla Società, siano essi pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, rappresentanti di governo, pubblici dipendenti o privati cittadini, sia italiani che di altri Paesi, tali da determinare una condotta illecita o, comunque, tali da essere interpretati da un osservatore imparziale, come finalizzati al conseguimento di un vantaggio, anche non economico, ritenuto rilevante dalla consuetudine e dal convincimento comune, inteso anche come facilitazione, o garanzia del conseguimento, di prestazioni comunque dovute nelle attività d'impresa.

Ciascun dipendente, amministratore e dirigente, partner in affari ed ogni altra 'parte interessata' esterna è tenuto a leggere, comprendere ed applicare le procedure ed i protocolli del sistema di gestione anticorruzione e a comportarsi in conformità a quanto da esso stabilito. Ciò premesso si ricorda che il personale interno NON è autorizzato a ricevere né offrire regali e omaggi eccedenti il modico valore.

Affinché ciò sia possibile, è necessario che tutti comprendano i seguenti concetti:

- prevenire la corruzione rispettando la conformità legislativa ed i requisiti del sistema di gestione anticorruzione;

- tolleranza zero, indicazioni operative appropriate, ruolo attivo della direzione, efficace comunicazione, costituiscono il quadro di riferimento per la definizione ed il perseguimento degli obiettivi di miglioramento;
- incoraggiamento alla segnalazione di casi sospetti in buona fede garantendo la tutela sotto ogni forma dell'informatore;
- sanzione per ogni forma di mancato rispetto delle indicazioni di prevenzione della corruzione e dei contenuti della presente politica aziendale.

Procedure disciplinari

Gamma tratta tutto il personale con dignità e rispetto e, in aderenza alla normativa vigente, non utilizza né incoraggia l'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e l'abuso verbale. L'Azienda ammette esclusivamente quelle pratiche disciplinari previste dalla normativa vigente, conseguenti a comportamenti di grave negligenza o dolo. Nelle relazioni interpersonali, in particolare in quelle gerarchiche, non sono ammessi atteggiamenti di prevaricazione.

Gamma applica quando ritenuto assolutamente necessario le sanzioni disciplinari come da contratti nazionali applicabili e quando si verifica un episodio che richiede un intervento di carattere disciplinare nei confronti di un lavoratore, l'Azienda mantiene adeguate registrazioni a documentare tutto quanto successo in modo che sia l'Azienda che il lavoratore siano costantemente tutelati e consapevoli del procedimento in atto. I lavoratori, in tal modo, sono resi continuamente edotti delle azioni intraprese e delle relative conseguenze e che tutto il procedimento viene documentato ed archiviato.

Orario di lavoro

Gamma adotta come orario di lavoro quello stabilito dalle norme contrattuali applicabili e garantisce che l'orario lavorativo e la regolamentazione delle ferie e degli straordinari siano nel rispetto della normativa vigente, dei contratti di lavoro nazionali, delle contrattazioni di secondo livello e degli accordi in sede sindacale nazionale e territoriale. I lavoratori conoscono, da contratto, quali siano la natura e la durata prevista per l'orario di lavoro ordinario e delle situazioni che possono rendere necessarie ulteriori ore di lavoro. La presenza dei lavoratori presso la sede è dimostrata tramite timbratura dei cartellini.

Tutte le ore di lavoro sono registrate e conservate per eventuali future contestazioni. In ogni caso, le ore di lavoro straordinario non superano quanto previsto dalla normativa vigente e i turni in orari festivi o prefestivi sono intervallati da appositi giorni di recupero come da normativa vigente.

Retribuzione

Gamma garantisce che la retribuzione e le indennità retributive dei dipendenti siano nel rispetto della normativa vigente, dei contratti di lavoro nazionali, degli accordi in sede sindacale nazionale e territoriale e comunque in linea con gli standard di mercato.

L'Azienda attribuisce ad ogni lavoratore, al momento dell'assunzione, una qualifica alla quale corrisponde una posizione stipendiale.

La retribuzione è regolarmente erogata sia per quantità che per modalità e tempi di consegna.

Le prestazioni aggiuntive sono retribuite nella misura stabilita dal

contratto. Sono regolarmente calcolate le maggiorazioni per lavoro festivo e notturno.

L'Azienda garantisce il pagamento del salario come da normativa vigente comprese le ore di straordinario e il lavoro in giorni festivi o prefestivi; inoltre, sta mettendo a punto un sistema premiante basato sulla buona volontà e sull'impegno dimostrati dai lavoratori in modo che gli sforzi in più fatti dai lavoratori siano seguiti da una giusta ricompensa a riconoscimento del maggiore impegno nel lavoro.

Bobbio, 21/02/22

DG





via Genova 28
29022 Bobbio PC
ITALIA

gamma-spa.com



quality
assurance system
quality policy

MQ all. 3
rev. 02

released by AQ **21/02/2022**

Organization context

In the design and maintenance of a quality management system, Gamma is committed to paying attention to the environment in which it operates, the changes and risks associated with it, with particular focus on the context (internal, external, developmental) in which the organization operates, the increasingly rapid changes, and the diversification of the needs of the stakeholders, demonstrating flexibility and dynamism.

To this end, Gamma believes that enhancing communication to make it more robust is essential, achieved by adopting informative flows that provide a clear definition of tasks and responsibilities and identifying precise internal and external contacts.

Simultaneously, it commits to developing the ability to anticipate and accompany change and predict any risks related to it, rather than passively suffering its consequences.

Customer orientation

The company's goal is to adopt a Quality Management System that helps to effectively and efficiently meet the "requirements" (particularly those related to internal and external customers, the mandatory ones applicable to the product, and those defined within the organization) to increase customer satisfaction.

The Quality Management System adopted must help the organization ensure the ability to consistently provide a product/service that meets:

- the essential requirements within the organization;
- the requirements (both expressed and implied) of the intended

recipients of the product/service;

- the binding constraints imposed by the legal system in which the organization operates.

Engagement and communication with the customer, their opinions, and their perception of the product/service provided are considered essential by the company to monitor customer satisfaction and all stakeholders. The methods used can be direct (opinion polls, questionnaires, and focus groups on relevant thematic areas) or indirect, using data from the context (local presence and visibility, own and competitors' performance).

Regarding compliance with "binding" requirements, attention is paid to issues related to worker safety, compliance with environmental regulations, and the handling of users' personal or sensitive data.

In this regard, Gamma focuses on protecting the "customer's properties," including intellectual and "material" property, but also properties related to personal data, ensuring confidentiality and integrity of customer-related information.

Leadership

Gamma reiterates the importance of the management's role within the organization, committing to:

- understand the needs of various stakeholders;
- lead by example, establish a shared vision, foster a positive internal environment, provide clear motivation in pursuing goals, and encourage active participation;
- involve all employees, at all levels, and instill in them the importance of meeting customer requirements.

Mutual beneficial relationship with suppliers

Gamma believes in the involvement and close collaboration with its suppliers. If the organization decides to outsource a process - or part of it, it ensures the "goodness" of the results, as if that process were developed internally and sets measurable goals for it.

Management of information flow

The company considers it essential to ensure effective and efficient communication, not based solely on occasional contacts but capable of delivering "all the right information to the right people".

As a result, it finds it necessary to:

- identify its reference contacts;
- establish processes and consolidated communication channels to avoid losing information and data;
- implement proper "management of documented information" coming from both inside and outside (laws, designs, quotes, etc.).

To support these tools, Gamma has, for instance, adopted an IT system that streamlines communications while ensuring the security of transmitted and received information. To ensure these aspects are realized, Gamma periodically assesses the effectiveness of its information flow using methods and means deemed most suitable for the purpose.

Corporate social responsibility

SUSTAINABILITY
 CONSTRUCTIVE AND EMPATHIC COMMUNICATION
 CONFLICT SHARING AND MANAGEMENT
 SENSE OF RESPONSIBILITY
 RESPECT
 BALANCE IN RELATIONS
 INVOLVEMENT AND SENSE OF BELONGING
 COURTESY AND KINDNESS
 UNITY AND INITIATIVE SPIRIT

"Ethics" expresses the set of conduct norms – both public and private – followed by a person or group of people. It's a word used in many contexts, indicating a reflection on rules and principles to follow in practical life. The scope of ethics, although referring to an abstract universe (made up of principles and values), is far from theoretical: it concerns daily life and translates into behavioral norms.

The actions and deeds in favor of the community have, over the years, distinguished Gamma due to its directional will, leading to the development of a company policy respecting themes of ethics and social responsibility. Reflection on ethics has shifted from individual action to a broader organizational and business context.

This document is not intended to increase Gamma's legal compliance or reputation, because legal responsibility, compliance with laws, and fairness – just like product quality – are indispensable conditions for the company's existence and cannot therefore be considered objectives of an Ethical Code.

The primary goal of the Ethical Code is to make the values Gamma identifies with widespread at all levels, ensuring that anyone, whenever they have to make a decision, clearly remembers that not only their own interests, rights, and duties are at stake, but also those of others. The purpose is to gain awareness that the well-being and respect of all must always be explicitly considered in every phase of our daily actions.

Gamma, boasting a decades-long market presence and aware of its role and responsibilities within the social and economic community, also wants to stand out for its commitment to Social Responsibility, building it on two fundamental pillars based on its inspiring principles:

1. Seeking the improvement of people's working conditions.
2. Respecting their dignity and freedom.

This commitment translates into:

- Viewing its Employees as a strategic resource, ensuring their rights are respected and promoting their professional and personal development;
- Seeing its Customers as a fundamental element of the company's success, working for their satisfaction even in the context of Social Responsibility;
- Treating its Suppliers as partners, not only for company activities but also concerning Social Responsibility;
- Recognizing dialogue with stakeholders as contributing to a culture respectful of the rights and dignity of all workers.

This document, therefore, wants to be a rational incentive to understand not only what is right to do but also why it's necessary to do so.

The primary goal is to introduce an ethical evaluation both in deciding one's behaviors and in assessing those of others, thus combining the moral sphere with the managerial, individual responsibilities with those of the company, and the personal sphere with the organizational: translating reasoning into concrete ethical action.

This document should be a "moral contract" signed by all Company Executives, external collaborators, and suppliers. It should become a personal moral bond. It won't directly strengthen the competitive position, but it will do so indirectly if it allows everyone to adopt an ethical vision and a shared culture.

Approches and behaviors

Gamma's approach for the growth of its people focuses on 5 fundamental factors:

Open-mindedness (openness to experiences and culture) (openness to experience)	O
Conscientiousness	C
Extraversion	E
Agreeableness (empathy, cordiality, friendly attitude)	A
Emotional Stability (emotion control) (neuroticism)	N

Centrality of the person

In line with its ethical vision, Gamma intends to develop the value of each person and therefore:

1. Respects physical, cultural, and moral integrity, as well as the right to interact and associate with others.
2. Pays attention to all aspects related to people's lives, as human life inspires all of society's activities. It supports and respects human rights in its activities and sphere of influence, offering equal opportunities for the development of its people and protecting their privacy.
3. Believes that doing the right thing is right for business and that respecting diversity and promoting inclusion can be a competitive advantage, creating a more motivated workforce for adopting the best decisions based on a deep understanding of the people who buy and consume the company's products worldwide.
4. Does not tolerate any form of discrimination or exclusion based on age, culture, ethnicity, nationality, religious belief, race, political opinion, marital status, pregnancy, veteran status, gender and sexual orientation, gender identity/expression, genetic information, health, or disability.

Honesty and transparency

Honesty is the fundamental principle for all Gamma's activities, initiatives, products, reports, and communications, and is an essential element of corporate management.

Relations with stakeholders at all levels must be based on fairness, consistency, loyalty, and mutual respect. Gamma is committed to engaging in clear, transparent, accurate, and timely dialogue with its stakeholders.

Child labor

The company has not employed child labor in the past, does not currently, and will not do so in the future, nor does it encourage or implement actions towards its partners that might lead them to adopt such practices. If such an event is discovered, corrective actions will be taken in favor of the affected children and young workers.

It has long been the practice during candidate selection for employment to request valid identification to verify that the potential employee has reached eighteen years of age. The only exception is the admission of not yet of age students for internships at offices, only for clerical activities and not operational, always in line with agreements established by schools with companies that host students for work-study programs. Therefore, no children are present in the company, and during the hiring process, it is ensured that the accepted documents are not false or counterfeit and are archived to demonstrate the age of individual workers.

Forced and obligator labor

Gamma regulates its relations with staff according to current regulations. At the beginning of employment, no deposit is requested, and no actions are taken towards its suppliers that might induce others to adopt such practices. All received CVs are processed respecting privacy laws. No part of the salary, benefits, goods, or current documents belonging to the staff is retained in any way to force them to work for the company. The company commits not to be involved or support human trafficking and not to maintain working relationships

with any other entity that does not respect this principle. To monitor this aspect related to the blatant violation of workers' rights, it is ensured that all overtime hours are voluntary, and no coercions of any kind are used. Moreover, there is a prohibition on imposing particular restrictions on the staff's freedom of movement, both in terms of taking breaks for physiological, therapeutic, or religious needs, and concerning the application of safety measures provided for the various tasks assigned to workers.

Health and safety

Gamma regards the health and safety of workers as essential. Training and information on these issues are a priority. Hence, through the prevention and protection service, the company ensures a safe and healthy workplace for all workers. It also adopts all the necessary measures to prevent accidents and health damages that may occur during the performance of work or as a result of it, minimizing the dangers attributed to the work environment.

The company has a training program on health and safety, provided for new hires, when accidents occur, and periodically to all staff. Concerning adherence to current health and safety regulations, the organization has adopted a Risk Assessment Document, organized the Prevention and Protection Service, and encourages the Workers' Representative for Safety to report any potential risk, acting promptly to improve the company's health and safety levels. Specifically, Gamma tracks data from the health & safety service analysis and annually proposes evaluations and improvements.

Environment

Gamma aims to safeguard the environment by transmitting the values and traditions that support the long-term development of human and environmental communities.

The goal is to promote initiatives for greater corporate environmental responsibility and, where possible, to develop the use of means and technologies that do not harm the environment.

Gamma's intention is to address and resolve environmental protection issues by adopting appropriate operational means, creating an environment suitable for the correct performance of activities and, above all, responsibly coordinating all staff working in the company.

The objective is to commit to complying with applicable legal prescriptions and company procedures concerning environmental aspects; identify company activities that have significant impacts in advance, planning their treatment and ensuring a prompt and effective response to emergencies; continuously improve processes and performances concerning reducing environmental impacts; develop a culture of respect for the environment by training and informing employees; progressively reduce the costs resulting from accidents, minimizing pollution risks; contribute to improving environmental quality and plan investments for pollution prevention; ensure that everything proposed is understood, implemented, and supported at all levels of the organization and made available to all interested parties.

Freedom of association and collective bargaining

The company, in compliance with laws and regulations, does not hinder union membership.

Workers autonomously choose whether and which trade union organization to join. Given its sensitivity, union membership is treated in accordance with privacy regulations. Furthermore, the organization ensures that joining any workers' organization does not entail any discrimination or retaliation and the willingness and availability to use suitable means and spaces to communicate with workers.

Discrimination

Gamma hires personnel based solely on company needs (type of professional figures required) and the candidate's fit. Career paths are realized by making the best use of the employee's professional qualities and taking into account their merits.

For professional classification or economic and career progression, considerations related to any condition that could lead to discrimination are not used.

Thus, the company:

- does not act on any discrimination based on race, nationality, social origin, class, birth, religion, disability, gender, sexual orientation, family responsibilities, marital status, union membership, political affiliation and opinion, age, or any other condition that could lead to

discrimination;

- does not interfere with the right of staff to follow principles or practices or to meet needs related to any of these conditions;
- does not allow behaviors, including gestures, language, or physical contact, that are sexually coercive, threatening, offensive, or aimed at exploitation;
- does not allow any other form of discrimination.

Relationships between workers based on mutual respect are encouraged.

To manage this aspect in the best way, Gamma ensures that any job advertisements and subsequent interviews are not based on attempts at any discrimination. Only the willingness to learn, ability, personal skills, and suitability for the task are the criteria for selecting the various candidates considered.

Anti-corruption

Gamma takes an uncompromising stance against any form of corruption, even towards the staff of private companies.

In this regard, it commits to ensuring actions and behaviors based solely on transparency, correctness, and moral integrity that prevent any attempt at corruption.

This stance helps meet the requirements of anti-corruption law and the commitments Gamma has voluntarily bound itself to through the adoption of this code.

Gamma prohibits its staff, partners, and, in general, anyone carrying out activities on behalf of the company from requesting, promising, offering,

or receiving gifts, gratuities, or benefits, actual or potential, from or to external parties, whether they are public officials, government representatives, public employees, or private citizens, both Italian and from other countries. Such gifts or benefits must not lead to illicit conduct or, in any case, be interpreted by an impartial observer as aimed at achieving a benefit, even if not economic, deemed significant by common custom and belief, also intended as facilitation or guarantee of the achievement of otherwise due performances in business activities.

Each employee, administrator, manager, business partner, and any other external 'stakeholder' must read, understand, and apply the anti-corruption management system's procedures and protocols and act in accordance with its provisions. It is recalled that internal staff is NOT authorized to receive or offer gifts and gratuities exceeding a modest value.

For this to be possible, everyone must understand the following concepts:

- prevent corruption by respecting legislative compliance and the requirements of the anti-corruption management system.
- zero tolerance, appropriate operational indications, an active role of management, effective communication, constitute the reference framework for defining and pursuing improvement objectives;
- encouragement to report suspicious cases in good faith, ensuring protection in every form of the informant;
- sanctions for any form of non-compliance with corruption prevention guidelines and the contents of this corporate policy.

Disciplinary procedures

Gamma treats all personnel with dignity and respect and, in adherence to current regulations, neither uses nor encourages the use of corporal punishments, mental or physical coercion, and verbal abuse. The company only admits those disciplinary practices provided for by current regulations, resulting from severe negligence or fraud. In interpersonal relationships, especially hierarchical ones, dominant attitudes are not allowed.

Gamma applies disciplinary sanctions, as stipulated by applicable national contracts, when necessary. When an incident requires a disciplinary action against a worker, the company keeps adequate records to document everything that happened so that both the company and the worker are continuously protected and aware of the ongoing procedure. Workers are constantly informed of the actions taken and their consequences, and the entire procedure is documented and archived.

Working hours

Gamma adopts working hours as established by applicable contractual regulations and ensures that working hours, vacation regulations, and overtime are in compliance with current laws, national employment contracts, secondary level negotiations, and national and regional trade union agreements. Employees, as per their contracts, are aware of the nature and expected duration of regular working hours and situations that may require additional working hours. The presence of employees at the premises is verified through timecard stamps.

All working hours are recorded and stored for potential future disputes. In any case, overtime hours do not exceed what is prescribed by current regulations, and shifts during holidays or the day before holidays are interspersed with designated recovery days as per current legislation.

Remuneration

Gamma ensures that the salaries and salary allowances of employees comply with current laws, national employment contracts, national and regional trade union agreements, and are in line with market standards. The Company assigns a job title to every employee upon hiring, which corresponds to a salary position.

Pay is regularly distributed both in terms of amount and method and timing of delivery. Additional services are paid as determined by the contract. Premiums for holiday and night work are regularly calculated.

The Company ensures payment of wages as per current regulations, including overtime and work on holidays or the day before holidays. Furthermore, they are developing a rewarding system based on goodwill and commitment shown by the workers so that the extra efforts made by the workers are followed by a fair reward in recognition of their greater dedication to work.

Bobbio, 21/02/22

DG



via Genova 28
29022 Bobbio PC
ITALIA

gamma-spa.com